



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ №1

Выпуск №1 от 03.03.2014г. Периодичность: каждые две недели

СООБЩЕНИЕ ОТ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ – ВОЩЕНКОВОЙ Т.А.



Уважаемые коллеги,

Я хочу поздравить всех представительниц женского состава нашего коллектива с наступающим праздником «8 марта – Международный женский день»! Желаю Вам теплой, красочной весны! Любви и радости, улыбок море и цветов, побольше комплиментов и нежных слов! Пусть дом Ваш будет чашей, полной удачи, счастья и добра!



Надеюсь, этот светлый весенний праздник Вам ничто не омрачит.

Хочу добавить о самом главном. Как Вы помните, мы уже выпускали Информационный бюллетень в преддверии получения международной аккредитации в 2011 году.

В 2014 году мы решили воскресить этот бюллетень с целью информирования о различных новостях, мероприятиях, о результатах нашей с Вами совместной работы над улучшением качества и безопасности пациента, соблюдением международных стандартов.

В настоящее время, Центр нацелен на подготовку к получению повторной аккредитации, запланированной на 2015 год. Мы намерены пригласить в этом году независимых консультантов по JCI – чуть позже мы узнаем, кто именно выиграет конкурс на оказание консалтинговых услуг, о чем непременно Вам сообщим.

В апреле 2014 года войдет в силу 5-е издание стандартов JCI, по которым будут пересмотрены все наши политики и процедуры. В данный момент, Бюро переводов «Lingvo Star» осуществляет перевод данного издания на казахский язык.

Я призываю Вас активно влиться в процесс подготовки к реаккредитации, ведь это долг каждого сотрудника – работать на улучшение качества!

Не забывайте нашу Миссию, которую весь коллектив должен знать наизусть, что является одним из стандартов JCI «Лица, ответственные за управление организацией, одобряют и распространяют миссию организации»:

Миссия: Улучшая здоровье матери и ребенка, мы создаем здоровое будущее.

Вы можете также поддержать наш Центр в социальных сетях Facebook, VKontakte, Twitter, Yvision, заглянув на официальные страницы АО «ННЦМД»:



<http://www.facebook.com>, идентификатор для поиска странички ННЦМД – 379811458771764



<http://www.twitter.com/@nrcmc>



<http://vk.com/public59475468>



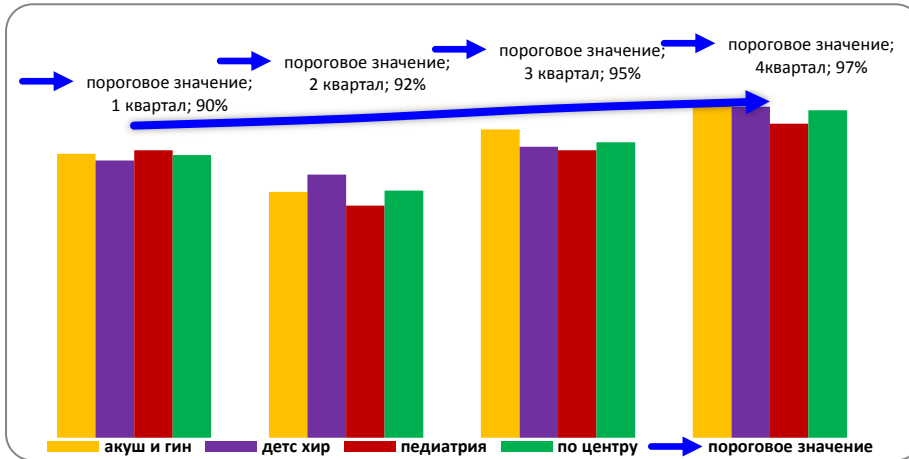
<http://nrcmc.yvision.kz/> - корпоративный блог на YVision.kz

Если Вы зарегистрированы в одной или нескольких из вышеуказанных социальных сетей - Вы можете рекламировать, делиться нашими новостями со своими друзьями, родными. Для того, чтобы новости Центра отображались на Ваших страничках в социальной сети, Вам, в первую очередь, необходимо пройти на страницу Центра и нажать на кнопку «Нравится».



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА

Ведение медицинской документации в 2013 году



Низкие показатели 1 и 2 кварталов 2013г. обусловлены следующими ошибками: не соблюдалась идентификация пациентов.

Причинами несоблюдения явилось то, что закончились самоклеющиеся стикеры, были внедрены формы ГИС, где не соблюдались все пункты, а также разработчиками ГИС не контролировались старые версии форм.

Часто встречающиеся ошибки:

- нутриционный статус и функциональная оценка не проводились;
- старая форма первичного осмотра врача;
- при совместных осмотрах отсутствуют подписи;
- в листах лекарственных назначений - не указаны данные о принятых лекарствах за последние 1,5 месяца, не было подписи заведующего;
- в первичных осмотрах медицинской сестры нет подписи пациента и лиц по уходу;
- нет клинического диагноза и подписи лечащего врача в титульном листе;
- СПОР из ОДАРИТ не заполнен;
- в информированном согласии на анестезию нет подписи лица, взявшего согласие;
- использование корректоров, заклеивание;
- при длительном дооперационном пребывании – нет обоснования причин;
- в листе консультации – нет идентификации, цель консультации не указана;
- температурный лист и дневниковые записи не совпадают;
- форма ИК-06 не заполнена после операции, после операции нет переоценки риска падения;
- формат АХЛ-04 протокол операции не соблюдается – не указан вид анестезии, объем кровопотери, время написания протокола, дооперационный период 10 дней, нет обоснований.

Корректирующие меры: разъяснительные беседы по допущенным ошибкам, обучение по Правилам КБП-10 (Правила заполнения медицинских карт), ежемесячно проводится аудит, результаты ежемесячно предоставляются Медицинскому директору, Заместителю Медицинского директора по сестринскому делу. Отчеты презентуются ежеквартально на Госпитальном совете.

ОШИБКИ МОГУТ СТОИТЬ НАМ ПОТЕРИ ДОВЕРИЯ СРЕДИ ПАЦИЕНТОВ И ОБЩЕСТВЕННОСТИ.

Одним из критериев оценки уровня качества является инцидент любого характера, который может нанести вред пациенту или медицинскому работнику. Наша философия – создание некарательной, безопасной обстановки. В 2013 году мы зарегистрировали 120 случаев. На деле их было значительно больше, что говорит о том, что персонал либо боится говорить об инциденте, либо не знает о **форме КБП-01.**



Коллеги! Не забывайте извещать нас о любых инцидентах! Заполните I и II части формы КБП-01 «Отчет об инциденте» и передайте в Отдел менеджмента качества и безопасности пациента в каб.1002.

НОВОСТИ ЦЕНТРА



1) С 17 по 19 апреля 2014 года пройдет договорной мастер-класс «Хирургическое лечение гипоспадии у детей» с участием профессора Ahmed Taher Hadidi (Германия) и профессора уролога Asaad Matar (Москва, Россия). В формате мастер-класса планируется проведение операций, обсуждение техники операции, показаний и осложнений.

2) В целях налаживания эффективных коммуникаций Администрация Центра сообщает об изменении формата проведения аппаратного совещания: участвовать будут все члены Правления, руководители клинических отделов, АУП, СХУ. В рамках совещания будут обсуждаться все новости, протокольные поручения, запланированные мероприятия.



СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Пение в коллективе делает человека счастливым.

Пение приносит гораздо большее удовольствие, если вы наслаждаетесь им в обществе других людей. Знали ли вы, что люди, являющиеся членами организованных певческих групп, обычно счастливее обычных людей? Синхронные движения и дыхание в группе людей, как, например, это происходит во время пения в хоре, улучшают самочувствие человека. Отсюда следует, что совместные песнопения с друзьями, хотя бы раз в месяц, помогут вам значительно улучшить свое самочувствие и избавят вас от тоски. По крайней мере, вы будете улыбаться (а возможно даже и петь), возвращаясь домой после таких посиделок с друзьями. **По материалам портала:** <http://www.zdrav.kz>

НОВОСТИ ИЗ МИРА МЕДИЦИНЫ



Носительницам «гена Джоли» советуют:

Операция по превентивному удалению яичников у носительниц

онкогенов *BRCA1* и *BRCA2* на 80% снижает риск развития у них злокачественных новообразований и на 77% – риск их преждевременной смерти, выяснили авторы международного проспективного исследования, опубликованного в журнале *Journal of Clinical Oncology*. В то же время, носительницам *BRCA1* (который недавно назвали «геном Джоли») следует решиться на операцию до 35 лет, т.к. далее вероятность возникновения рака значительно возрастает, а для носительниц *BRCA2* этот возраст не является критичным, и они могут с операцией не спешить, считают специалисты.

Ученые из Канады, США, Польши, Норвегии, Австрии, Франции и Италии под руководством проф. Стивена Народа (Steven Narod) из Торонтского университета в течение 16 лет, с 1995 по 2011 год, наблюдали группу из почти 6000 женщин – носителей мутаций в генах *BRCA*. Более подробно:

<http://medportal.ru/mednovosti/news/2014/02/26/299brca/>.



Гиперактивность у детей связали с парацетамолом во время беременности

Прием парацетамола

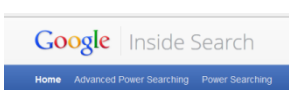
(ацетаминофена) увеличивает риск гиперкинетических расстройств или синдрома гиперактивности и дефицита внимания (СДВГ) у детей, предупреждают авторы исследования, чьи результаты опубликованы в журнале *JAMA Pediatrics*. Парацетамол во многих странах мира рекомендован к применению во время беременности в качестве безопасного обезболивающего и жаропонижающего средства. Однако, международная группа исследователей под руководством Зайан Лью (Zayan Liew) из Калифорнийского университета указывают, что ацетаминофен оказывает деструктивное действие на гормоны. Аномальный гормональный фон в период внутриутробного развития может негативно влиять на головной мозг плода, что и заставило группу Лью проверить эту гипотезу.

Более подробно читайте на

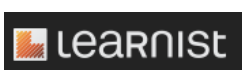
<http://medportal.ru/mednovosti/news/2014/02/25/292adhd/>

ВЕБ-РЕСУРСЫ ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ

PRIME PRIME Education CME Бесплатный ресурс (на англ.яз.) для непрерывного медицинского образования, предназначенный для врачей, медсестер, психологов, фармацевтов, специалистов в области качества и инфекционного контроля. Каждый курс включает в себя пре-тест, онлайн-обучение, оценка и пост-тест, распечатка сертификата. <http://primeinc.org/cme/online>



Данный бесплатный ресурс улучшит навыки поиска информации в поисковой системе Google и позволит Вам лучше понимать как решать комплексные исследовательские проблемы с помощью усовершенствованной техники поиска. <http://www.powersearchingwithgoogle.com/>



Бесплатный ресурс позволяет разным людям, экспертам в той или иной области делиться знаниями. Здесь Вы найдете много полезного, как для себя, так и для своих друзей и родных. Это отличный ресурс для чтения на англ.языке и изучения новых слов, коллеги! <http://learni.st>.



Учебный бесплатный ресурс от Международной Сети Паллиативной Помощи Детям. Курсы: Введение в онлайн программу; Курс 1: Оценка боли и управление: учебный курс на основе новых руководств ВОЗ по непрекращающейся боли. Курс 2: Коммуникации с детьми и эмоциональные вопросы. [URL: http://www.icpcn.org.uk/page.asp?section=000100010043§ionTitle=ICPCN%27s+new+elearning+programme](http://www.icpcn.org.uk/page.asp?section=000100010043§ionTitle=ICPCN%27s+new+elearning+programme)



Elsevier разработал серию бесплатных обучающих

вебкастов, содержащих советы и приемы по ряду значимых тем: "Как опубликоваться", „Как провести обзор рукописи“, „Введение в научные публикации“, „Импакт фактор и другие индикаторы“. [URL: http://www.elsevier.com/wps/find/authorsview.authors/trainingwebcasts](http://www.elsevier.com/wps/find/authorsview.authors/trainingwebcasts)



Xerte Online Toolkits – инструмент, созданный Университетом Ноттингем, Великобритания, который помогает людям, не сведущим в технике, создавать мультимедийные учебные материалы (напр., веб-руководства, демонстрационные материалы, а также традиционные электронные материалы с целью преподавания). Используйте ресурс для облегчения учебного процесса. Вы можете создавать лекции, которые можно применять в дистанционном обучении. [URL: http://www.nottingham.ac.uk/xerte/](http://www.nottingham.ac.uk/xerte/)



Программа по этике исследований и публикаций является проектом независимой группы экспертов в области этики исследований и публикации. Этот вебкаст для молодых начинающих исследователей. Доступ свободный после регистрации. [URL: http://www.ethics.elsevier.com/](http://www.ethics.elsevier.com/)

eLIBRARY.RU Это российский портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн научных статей и публикаций. На eLIBRARY.RU доступны электронные версии более 3200 российских научно-технических журналов, в том числе более 2000 журналов в открытом доступе. [URL: http://elibrary.ru](http://elibrary.ru)

МЕДИЦИНСКИЙ ЮМОР

Разговаривают двое врачей.

- Сегодня я поставил ультиматум своему заведующему: "Или повысите мне зарплату - или я уйду из больницы!"
- И к чему вы пришли?
- К компромиссу. Он не повысил мне зарплату, а я, в свою очередь, не ушел из больницы.

